

TOOLA3	LABORATUVAR KALİTE POLİTİKASI	Doküman No.	KLB KEK EK 1
		Yayın Tarihi	30.03.2023
		Rev. No/Tarihi	
		Sayfa No	1 / 1

ASAŞ Kalibrasyon laboratuvarı, müşterilerimize sunmak için oluşturduğumuz tüm süreçlerimizde müşteri istek ve beklentileri, yasal şartları karşılamak için “Kalite Yönetim Sistemi” prensiplerini dikkate alarak stratejik hedeflerle sürekli gelişmeyi hedeflemiştir.

Bu çerçevede, hedeflerine ulaşma arzusu içinde sürdürülebilirlik ilkelerini benimsemiştir.

- Laboratuvar, konusunda yetkin personel ile müşteriye doğru ve güvenilir hizmet veren profesyonel çalışma prensiplerine sahiptir.
- Kalibrasyon faaliyetleri daima belirtilen metotlara ve/veya mutabakat sağlanmış müşteri şartlarına uygun ve tarafsızlık ilkesi ile sonuçların güvenilirliği sağlanmış olarak gerçekleştirilir.
- Çalışmalarda görev alan personelin, sistem dokümantasyonunu öğrenmeleri, ilgili standart, politika, prosedür ve belirlenmiş şartları uygulayarak verilen hizmetin kalitesindeki sürekliliği sağlamaktadır.
- Laboratuvar faaliyetleri ile ilgili tüm personel tarafsızlık ve gizlilik mutabakatları ile müşterilerine verdiği hizmetin tarafsızlığını ve gizliliğini güvence altına alır.
- Laboratuvar Yönetimi, akreditasyon kapsamındaki çalışma alanlarında TS EN ISO/IEC 17025 standardının bütün şartlarının karşılanmasını sağlar. Ayrıca, laboratuvar yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesi için gerekli çalışmaları yürütür.
- Laboratuvar çalışmalarında teknik kuralların yanında, Kalite Yönetim Sistemi, İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği, Çevre Yönetim Sistemi kurallarına da uyum gözetilir.
- Laboratuvarımızda, müşteriye verilen hizmetin kalitesinin sağlanması yanında paydaşlar arasında kalibrasyon bilincinin oluşturulması, diğer kuruluşlara örnek olunması ve bilgi paylaşımının artırılması da bir sorumluluk olarak görülmektedir.
- Bu politika doğrultusunda yatırımlar yaparak müşteri memnuniyeti ve bu memnuniyetin devamlılığını sağlayarak her zaman kalitesine olan güveni sağlayan bir laboratuvar olmak temel hedefimizdir.

**KALİBRASYON LABORATUVARI
YÖNETİM TEMSİLCİSİ**

30.03.2023